

## Ficha Técnica

### DOCUMENTACION:

La exposición de materias se complementará con un dossier completo de documentación, correspondiente a los temas tratados.

### DIPLOMA:

Se expedirá el correspondiente certificado de asistencia y seguimiento del curso, a todos aquellos participantes que hayan asistido al menos al 90% de las horas lectivas.

La organización dispondrá de los sistemas de control que estime oportunos para comprobar la asistencia.

### INSCRIPCIONES Y CONSULTAS:

Podrán realizarse hasta el día 26 de octubre de 2004 en la Secretaría de la Fundación Asesores Locales. Teniendo en cuenta que el número de plazas es limitado, se aceptarán las matrículas por riguroso orden de recepción de las cuotas de inscripción.

### FUNDACION ASESORES LOCALES:

C/ Cortina del Muelle, 7 - 2º  
29015 - MÁLAGA  
Tfno./Fax: 952 22 34 16  
E-mail: fundacional@fundacion-al.org  
www.fundacion-al.org

### FECHAS Y LUGAR DE CELEBRACION:

28 y 29 de Octubre de 2004.  
Palacio de los Deportes de Murcia  
Avda. del Rocío, 7. 30007- MURCIA

### DERECHOS DE INSCRIPCION:

La cuota de inscripción al curso es de 340 €. Incluye asistencia, documentación, cafés y almuerzo del día 28.

### FORMA DE PAGO:

Mediante transferencia bancaria a nombre de la Fundación Asesores Locales en "BANCO BBVA", a la C.C. Nº 0182 - 5918 - 40 - 0201503699. Mediante talón bancario a nombre de la Fundación Asesores Locales en Calle Cortina del Muelle, 7 - 2º. 29015 - Málaga.

### CANCELACIONES

Las cancelaciones de matrícula, para que conlleven la devolución del importe de los derechos abonados, se debe comunicar a la organización al menos con diez días antes del comienzo de la actividad formativa. Pasado éste plazo se procederá a la devolución del 50% de los derechos de inscripción. Una vez comenzado el curso no se procederá a devolución alguna.

La organización podrá cancelar con cinco días de antelación a la fecha de inicio la realización del evento formativo por causas ajenas a su voluntad siempre que no haya un número mínimo de alumnos para la realización del mismo, dicha cancelación devengará la devolución de las matrículas efectuadas, pero en ningún caso la organización se hará cargo del transporte y alojamiento contratado por los asistentes



Fundación Asesores Locales



Fundación Asesores Locales

E.MAIL: fundacional@fundacion-al.org  
www.fundacion-al.org

C/. Cortina del Muelle, 7 - 2º - 29015 - MÁLAGA - Tel./ Fax: 952 223416



TRIBUGEST GESTIÓN DE TRIBUTOS, S.A.

E.MAIL: trib\_malaga@agbar.net  
www.tribugest.es

## PRÓXIMAS CONVOCATORIAS

"III JORNADA SOBRE ACTUALIDAD LEGISLATIVA EN LAS HACIENDAS LOCALES"

CONVOCATORIA:  
5 de octubre - Cádiz

"I ENCUENTRO NACIONAL DE DERECHO URBANÍSTICO"

CONVOCATORIA:  
17, 18 y 19 de noviembre - Sevilla

"IV CURSO SOBRE EL RÉGIMEN JURÍDICO Y PRESUPUESTARIO DE LAS ENTIDADES LOCALES EN ANDALUCÍA"

CONVOCATORIA:  
18, 19, 25 y 26 de noviembre - Málaga

"V CURSO SOBRE DERECHO ADMINISTRATIVO LOCAL ANDALUZ"

CONVOCATORIA:  
31 de enero; 1, 7, 8, 21 y 22 de febrero; 7 y 8 de marzo - Sevilla

## PUBLICACIONES

LA LEY GENERAL TRIBUTARIA Y SU APLICACIÓN A LAS HACIENDAS LOCALES.

Ernesto Mestre García

MANUAL PRÁCTICO PARA LA APLICACIÓN DE LA LEY DE MEDIDAS PARA LA MODERNIZACIÓN DEL GOBIERNO LOCAL.

Venancio Gutiérrez Colomina y Juan Manuel Ruiz Galdón

Para más información visite nuestra página Web [www.fundacion-al.org](http://www.fundacion-al.org) ó solicite información al Tlf / Fax 952 22 34 16, al e-mail [publicaciones@fundacion-al.org](mailto:publicaciones@fundacion-al.org)



Fundación Asesores Locales  
[www.fundacion-al.org](http://www.fundacion-al.org)

# II Curso sobre Gestión Deportiva Municipal

Aplicación de Métodos y Herramientas para la mejora de la Calidad en los Servicios Deportivos Municipales

Murcia, 28 y 29 de octubre de 2004



Organiza:



Fundación Asesores Locales

Colaboran:



## Objetivos:

La fundación de Asesores Locales organiza el II Curso sobre Gestión Deportiva Municipal, y centra los contenidos en esta ocasión en "la aplicación de métodos y herramientas para la mejora de calidad de los Servicios Deportivos Municipales.

Los municipios a lo largo de los últimos años han ido perfeccionando y madurando su sistema deportivo, y prueba de esa maduración es el interés de los responsables técnicos y políticos, por los temas relacionados con la mejora de la calidad de los servicios deportivos.

En un sector como el del deporte y del ocio, cada vez con más opciones y más competitivo la calidad se constituye en uno de los aspectos diferenciadores que determina la elección del cliente y por lo tanto la supervivencia y futuro de la entidad deportiva.

Los servicios deportivos municipales no están ajenos a esta realidad y es por ello que en los últimos años están orientando su trabajo a mejorar la calidad de los servicios como fórmula para mejorar su posicionamiento en el mercado, para ser más competitivos y para satisfacer las expectativas y necesidades de los ciudadanos. En estas jornadas se aborda el tema de la calidad, pero desde una perspectiva eminentemente práctica, fruto de la experiencia y de la aplicación de métodos y herramientas contrastadas suficientemente en diferentes entidades deportivas. Los responsables técnicos y políticos asistentes a las jornadas tendrán la oportunidad de contrastar herramientas útiles que podrán ser aplicadas o adaptadas a sus propias entidades, facilitándoles de esa manera el permanente reto de mejorar la calidad de sus servicios deportivos municipales.

## Destinatarios:

Concejales de Deportes.

Directores, Gerentes y Técnicos de las Corporaciones Locales, Diputaciones, Cabildos, Comunidades Autónomas, Instituciones e Instalaciones Deportivas Privadas.

Profesionales del sector público y privado, cuyo interés se centra en temas relacionados con las materias objeto del curso.



Fundación Asesores Locales

## PROGRAMA

### Día 28 de Octubre

**09:00 – 09:30 Recepción y Entrega de Documentación**

**09:30 – 10:00 Inauguración a cargo de:**

D. Miguel Cascales Tarazona  
*Teniente Alcalde de Deportes del Excmo. Ayuntamiento de Murcia.*

**10:00 – 11:30 PRINCIPIOS BÁSICOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD**

D. Juan Carlos Maestro Arcos  
*Director Técnico del Patronato Deportivo Municipal de Benalmádena.*

**11:30 – 12:00 Pausa-Café**

**12:00 – 13:30 MODOS DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y SU APLICACIÓN A LOS SERVICIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES**

D. Sergio Quesada Rettschlag  
*Director del III Master de Dirección y Gestión Deportiva de la Universidad M. H. de Elche.*

**14:00 – 16:15 Almuerzo**

**16:30 – 18:00 MÉTODOS Y HERRAMIENTAS PARA CONOCER LA OPINIÓN DE LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS**

D. Sergio Quesada Rettschlag  
*Director del III Master de Dirección y Gestión Deportiva de la Universidad M. H. de Elche.*

**18:00 – 18:30 Descanso**

**18:30 – 20:00 USO DE LAS HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES**

D. Sergio Quesada Rettschlag  
*Director del III Master de Dirección y Gestión Deportiva de la Universidad M. H. de Elche.*



Fundación Asesores Locales

### Día 29 de Octubre

**09:00 – 10:30 DEFINICIÓN Y MEJORA DE LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS SERVICIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES**

D. Juan Correal Naranjo  
*Gerente del Patronato Deportivo Municipal de Benalmádena.*

**10:30 – 11:00 Pausa-Café**

**11:00 – 12:30 DOS HERRAMIENTAS BÁSICAS: LA CARTA DE SERVICIOS Y EL PROCEDIMIENTO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

D. Juan Correal Naranjo  
*Gerente del Patronato Deportivo Municipal de Benalmádena.*

**12:30 – 12:45 Descanso**

**12:45 – 14:15 ELABORACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN LOS SERVICIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES**

D. Juan Correal Naranjo  
*Gerente del Patronato Deportivo Municipal de Benalmádena.*

**14:30 – 16:30 Almuerzo**

**18:45 – 18:15 ESTRATÉGIAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD BASADAS EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS**

D. Juan Carlos Maestro Arcos  
*Director Técnico del Patronato Deportivo Municipal de Benalmádena.*

**18:15 Clausura y Entrega de Diplomas.**



Fundación Asesores Locales

# I Curso sobre Gestión Deportiva Municipal

Murcia 28 y 29 de octubre de 2004

Nombre y apellidos: ..... D.N.I. o N.I.F.: .....

Empresa / Organismo:..... C.I.F.: .....

Cargo: .....

Dirección: ..... C.P.: .....

Población: ..... Provincia: ..... Tel.: .....

Fax: ..... E-mail:.....

Derechos de inscripción 340 €, se abonarán antes del inicio del Curso, requisito indispensable para ser admitido mediante:

Transferencia a la C.C. Nº 0182 – 5918 – 40 - 0201503699.

Talón a nombre de la Fundación Asesores Locales en C/ Cortina del Muelle, 7 - 2º, 29015 Málaga

REMITIR ESTE BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN Y COMPROBANTE DE LA TRANSFERENCIA AL FAX 952 223 416

**BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN**

Autorizo que mis datos sean incluidos en un fichero automatizado confidencial para futuras comunicaciones de la Fundación Asesores Locales. Si deseara rectificarlos o cancelarlos lo comunicaré a FUNDACIÓN ASESORES LOCALES CL Cortina del Muelle nº 7 2º 29016 Málaga, según Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre